

# Código de conducta de las pacientes

A fin de proporcionar un entorno seguro y saludable para el personal, las pacientes y sus familias, Women's Health of Central Massachusetts tiene una política de tolerancia cero para los comportamientos inaceptables de las pacientes y visitas que sean perjudiciales o supongan una amenaza para los derechos o la seguridad de las demás pacientes y el personal.

## Los siguientes comportamientos están prohibidos:

- Intimidar, acosar o amenazar verbalmente al personal o a otras pacientes.
- Agredir físicamente o amenazar con infligir daños corporales.
- Gritar, blasfemar (maldecir) o hacer gestos ofensivos.
- Hacer comentarios insultantes raciales, culturales o faltos de sensibilidad.
- Negarse a seguir las pautas de la dirección en cuanto a la salud y la seguridad de todas las pacientes y el personal.
- Amenazar con violencia a través de llamadas telefónicas, cartas, mensajes de voz, correo electrónico u otras formas de comunicación electrónica, incluidas las redes sociales.
- Dañar equipos o propiedades de la empresa.
- Poseer armas de fuego o armas ilegales.

**Se podrá expulsar del centro y/o dar de baja del consultorio a quienes infrinjan este código de conducta.**



**of Central Massachusetts**

*Una orgullosa filial médica de Women's Health Connecticut*